



*Громадська організація*

**Фонд сприяння  
органам  
самоорганізації  
населення**

**Річний звіт**

**2013**

м. Бердянськ



## Фонд сприяння органам самоорганізації населення

---

Недержавна, самостійна, неприбуткова, демократична громадська організація, створена у травні 2005р на основі єдності інтересів членів територіальної громади м.Бердянськ для спільної реалізації своїх прав і свобод.



## Результати діяльності Фонду в поточному році

З липня 2012р. за підтримки міжнародного фонду "Відродження" Фондом реалізується проект "Створення єдиного інтегрованого Центру надання адміністративних послуг в м. Бердянську", мета якого - впровадження механізму прозорого та ефективного надання різних адміністративних послуг жителям територіальної громади.






# Результати діяльності Фонду в поточному році


Проведено семінари та тренінги для спеціалістів, які надають адміністративні послуги за темою:


- «ЦНАП як сучасний універсальний магазин послуг», присутні 18 ос.
- «Психолого-комунікаційні аспекти роботи зі споживачами послуг», на яких були присутні 21 ос.
- «Розділ сайту Бердянської міської ради «Послуги від А до Я», на якому були присутні 12 чол.

<http://elearn.univector.net/course/view.php?id=374>

 [Собираем мнения и предложения по созданию ЦНАП](#)


## Експрес опитування громадської думки

 [Експрес опитування - Анкета](#)

 [Експрес опитування - Результати](#)

## Громадські слухання

 [Громадські слухання 2 жовтня 2012. Інформаційний буклет.](#)

 [Презентації доповідей](#)

*Проект  
Створення Єдиного інтегрованого Центру  
надання адміністративних послуг  
у м. Бердянську*



# Результати діяльності Фонду в поточному році

1	Принципи надання адміністративних послуг	<input type="checkbox"/>
	Принципи надання адміністративних послуг	
	Тест до самоконтролю за темою 1	
2	Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг	<input type="checkbox"/>
	Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг	
	Тест до самоконтролю за темою 2	
3	Основні проблеми отримання послуг з точки зору споживачів	<input type="checkbox"/>
	Основні проблеми отримання послуг з точки зору споживачів	
	Тест до самоконтролю за темою 3	
4	Вимоги до центру надання адміністративних послуг та заходи щодо його створення	<input type="checkbox"/>
	ЦНАП - Требования и мероприятия по его созданию	
	Тест для самоконтролю за темою 4	
5	ЦНАП як сучасний універсальний магазин послуг Інформаційно-комунікаційні технології при наданні адміністративних послуг	<input type="checkbox"/>
	ЦНАП - универсам послуг	
	Тест до самоконтролю за темою 5	
6	Психолого-комунікаційні аспекти роботи зі споживачами послуг	<input type="checkbox"/>
	Ефективна комунікація	
	Тест до самоконтролю за темою 6	
7	Електроний універсам "Послуги від А до Я"	<input type="checkbox"/>
	Послуги від А до Я	
	Тест до самоконтролю за темою 7	



# Результати діяльності Фонду в поточному році

- Завершено формування довідника адміністратора «Інструкція адміністратора по роботі з розділом сайту "Послуги від А до Я"»
- Закінчено розробку Посібника по стилю розділу сайту Бердянської міської ради «Послуги від А до Я»
- Проведено тестування розділу сайту «Послуги від А до Я»
- Завершено інформаційне наповнення розділу сайту «Послуги від А до Я». Всього з 1001 інформаційних даних внесено 931.

**ПОСЛУГИ ВІД А ДО Я**  
просто та зрозуміло про послуги міської ради

введіть назву послуги або організації

**Пошук**

**Соціальний захист та пільги**  
Питання пов'язані з соціальною допомогою ветеранам війни та праці, інвалідам, чорнобильцям, малозабезпеченим сім'ям, жертвам нацистських репресій.

**Житло**  
Питання пов'язані з житлом: квартплата, газ, вода, світло, тепло, товариство співвласників багатоповерхових будинків, житлосервіси.

**Цивільний стан**  
Питання пов'язані з реєстрацією зміни цивільного стану громадян: народження, шлюб, отримання паспорту, зміна ім'я, смерть.

**Будівництво та землекористування**  
Питання пов'язані з рекламою, самовільним будівництвом, тимчасовими спорудами та архітектурою міста

**Підприємництво**  
Питання стаціонарних торгових об'єктів, тимчасових споруд, ярмарок, захист прав споживачів

**Сім'я, діти, молодь та спорт**  
Питання соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, сиротам, матерям-одиначкам





# Результати діяльності Фонду в поточному році





Розроблено та вдосконалено нормативно-правове забезпечення функціонування Єдиного інтегрованого Центру надання адміністративних послуг згідно з чинним законодавством України (регламент та Положення про Єдиний центр)

На заключному етапі запуску розділу сайту "Послуги від А до Я" з керівником структурного підрозділу виконкому Бердянської міської ради, була перевірена працездатність всіх основних модулів розділу, через які здійснюється актуалізація та підтримка даних розділу та підписано акт прийому-передачі

## Проекти нормативних документів ЦНАП

-  Положення про центр надання адміністративних послуг у м.Бердянськ
-  РЕГЛАМЕНТ роботи центру надання адміністративних послуг міста Берд

## ЦНАП - інформаційні матеріали

-  Збірка нормативних документів ЦНАП м.Бердянськ
-  Что такое ЦНАП?
-  Что такое административная услуга?
-  Информационный портал "Послуги від А до Я"

*Проект*

*Створення Єдиного інтегрованого Центру надання адміністративних послуг  
у м. Бердянську*



# Результати діяльності Фонду в поточному році

## Бердянський центр надання адміністративних послуг один з найкращих



3 липня 2013 року у Запорізькій обласній державній адміністрації відбулася нарада, під час якої обговорювалося питання «Про стан реалізації Закону України «Про адміністративні послуги». Зокрема, було проаналізовано, наскільки успішно запрацювали з 1 червня по територіях області Центри надання адміністративних послуг.

Як зазначив заступник голови Запорізької облдержадміністрації Петро Гончарук, на виконання завдань Президента України В.Ф.Януковича щодо створення сприятливих умов для розвитку малого та середнього бізнесу в області відкрито п'ять центрів надання адміністративних послуг у містах обласного значення – Запоріжжя, Бердянськ, Енергодар, Мелітополь та Токмак.

Через відсутність нормативно-правових документів, які б регулювали перелік адміністративних послуг, а також єдиних державних стандартів та технологій надання послуг, діяльність центрів на місцях сильно відрізняється. Наприклад, центри в Запоріжжі та Бердянську укомплектовані кадрами, мають добру матеріально-технічну базу і надають близько 60 та 82 види послуг відповідно. Водночас Мелітопольський центр реалізує лише 20 видів послуг, Токмацький – 14 видів послуг, а перед Енергодарським центром постала кадрова проблеми. Не всі центри мають свої

сайти та користуються електронним документообігом.

<http://minregion.gov.ua/news/berdyanskiy-centr-nadannya-administrativnih-poslug-odin-z-naykraschih/>





# Фінансовий звіт Фонду сприяння органам самоорганізації населення

Грн.

Залишки на 1.01.2013	14 436
<b>Надходження 2013р.</b>	
Міжнародний Фонд "Відродження"	64 450
<b>Витрати 2013р</b>	
Амортизация ОС	1143
Банківські витрати	524
Інформаційно-аналітична обробка матеріалів сайтів	10770
Розробка та конвертація навчальних матеріалів	3885
Витрати пов'язані з тестування та навчанням користувачів системи	12940
Витратні матеріали	1895
Дослідження громадської думки	12000
Проведення заходів за проектом	5269
Виготовлення інформаційних стендів	5565
Оплата послуг провайдера інтернет	3700
Оренда офісного приміщення	7100
Поліграфічні послуги	12850
Поштові витрати	135
Транспортні послуги	1102
<b>Разом витрати</b>	<b>78 878</b>
Залишки на 1.01.2014	8